

С самого начала АДЭ создавалась как площадка, на которой создание необходимых отрасли нормативных документов может проводиться на экспертном уровне, в атмосфере широкого и свободного обмена мнениями, согласования подчас очень разных позиций и мнений участников и выработке компромиссных решений, вызывающих минимум возражений со стороны участников объединения и рынка.

Я начал участвовать в работе «Ассоциации документальной электросвязи» с 2013 года, в составе рабочей группы «Управление качеством связи».

В этот период в отрасли начала формироваться конвергентная среда, в которой услуги связи уже не являются неразрывно связанными с технологиями, используемыми для их предоставления, что привело к необходимости переосмыслить подходы к управлению качеством связи. Ранее выполнение обязательных требований к целостности и устойчивости функционирования сети связи общего пользования гарантировало предоставление услуг связи на достаточном и устраивающем абонентов уровне. С разрывом связи между услугами связи и используемыми для их предоставления технологиями необходимые абонентам сервисы формируются в информационной среде, информационными системами, владельцы которых не являются операторами связи и не попадают под существующее отраслевое регулирование. В результате возникли очень разные подходы, подчас взаимоисключающие мнения и позиции участников отрасли.

Площадка, предоставленная для обсуждений «Ассоциацией документальной электросвязи», принципы поиска компромиссного решения, которые заложены в основу работы АДЭ, их использование в процессе работы рабочей группы позволили найти компромиссное решение.

В результате работы, которая проводилась на площадке АДЭ в рамках рабочей группы, позиции участников существенно сблизились, возникло понимание того, что целостность и устойчивость ССОП является необходимым, но недостаточным условием для предоставления инфокоммуникационных услуг высокого качества, выявлены источники и рынки, которые могут оказывать существенное влияние на восприятие качества таких услуг абонентами. Одним из важнейших результатов была разработка «Концепции управления качеством связи», которая предусматривала обязательное регулирование целостности, устойчивости и безопасности функционирования ССОП, но для качества услуг связи в условиях конкурентной среды использование рыночных механизмов, основанных на возможности абонента самостоятельно определять, услугами какого именно оператора связи ему пользоваться, а также регулярный мониторинг качества услуг связи с опубликованием его результатов.

Сегодня, в день 25-летия основания общественно-государственного объединения «Ассоциация документальной электросвязи», хочу пожелать сохранить очень конструктивную рабочую атмосферу в рабочих группах, успехов в поиске решений и реализации планов в совершенствовании нормативного регулирования в отрасли и создания доверия между участниками рынка.