*Общественно-государственное объединение*
*«Ассоциация документальной электросвязи»*

***111024, г. Москва***
***ул. Авиамоторная, 8а***
***Тел.: (495) 673-4883, 673-3246, 673-3428***
***Факс: (495) 673-3029***
***e-mail: info@rans.ru***
***http://www.rans.ru***

Протокол заседания рабочей группы АДЭ
«Управление качеством связи»

12.09.2019, 16:00 г. Москва

Присутствовали:

- Гальченков А.А., ВымпелКом;
- Дереев А.В., ДМТел;
- Комаров И.В., ВымпелКом;
- Кремер А.С., АДЭ;
- Пальцин Д.А., ГРЧЦ;
- Росель Бенавидес Н.П., ГРЧЦ.

Решили:

1. Принять концепцию проведения заседания и подготовить к обсуждению в рамках заседания конференции следующие темы:
   - Состояние и перспективы совершенствования нормативной правовой базы управления качеством связи. (Отв. Д.А. Пальцин);
   - Возможные модели восприятия качества услуг связи для различного типа абонентов. (Отв. А.А. Гальченков);
   - Категорирование процессов управления качеством услуг связи. (Отв. И.В. Комаров, С.В. Аржанцев);
   - Метрологическое, информационное и ресурсное обеспечение процессов управления качеством связи. (Отв. В.А. Еременко, В.В. Владимиров).

2. До 1.10.2019г. скорректировать аннотацию заседания в соответствии с концепцией его проведения. (Отв. Д.А. Пальцин).