АССОЦИАЦИЯ
ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

общественно-государственное объединение
«Ассоциация документальной электросвязи»

111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, 8с2
+7 (495) 532-37-11 • info@rans.ru • www.адэ.рф

ОБЗОР
ОГРАНИЧЕНИЙ РАБОТЫ МЕССЕНДЖЕРОВ
В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ

I. Общая картина

С 2015 г. 53 страны из 193 стран и территорий ООН, представляющие более четверти всех государств мира, вводили различные ограничения работы мессенджеров.

Статистика по мессенджерам

- **WhatsApp** (принадлежит Meta, которая признана экстремистской и запрещена в России) является наиболее блокируемым мессенджером: ограничения на него вводились в 48 странах из 53.
- **Telegram** оказывался под запретом в 27 странах.
- **Другие сервисы** (Skype, Viber, Signal и др.) составляют 20 стран.

II. Стратегии блокировки:

Основные стратегии по ограничению доступа к мессенджерам:

1. **Временные блокировки**
2. **Постоянные блокировки с усилением ограничений**: Выборочная блокировка материалов может повлечь за собой дальнейшие ужесточения и полный запрет платформы.
3. **Создание национальных альтернатив**

III. Текущая ситуация

Блокировка WhatsApp (звонки): 6 стран, ≈ 1.51 млрд человек

Страны: Китай**,** Северная Корея**,** Туркменистан**,** ОАЭ**,** Катар**,** Судан.

Причины:

- Китай - удаление WhatsApp из App Store по требованию Управления киберпространства Китая (CAC), Apnews[1]
- ОАЭ/Катар - системные ограничения VoIP (голосовые вызовы через интернет),
- Туркменистан - блокировка WhatsApp с февраля 2024 г.
- Судан - официальное объявление регулятора (Управление по регулированию телекоммуникаций и почтовой связи) о блоке звонков с 25 июля 2025 г. Developing Telecoms[2]

Блокировка Telegram (звонки): 6 стран, ≈ 1.55 млрд человек

Страны: Китай (полный бан), Иран (голос в Telegram запрещён с 2017 г.; сам Telegram - под судебным запретом с 2018), Северная Корея**,** Туркменистан**,** ОАЭ**,** Катар (общий бан VoIP у операторов).

[1] https://apnews.com/article/china-apple-app-store-whatsapp-threads-c93227644ea310c1179071cdf14ec05d
[2] https://developingtelecoms.com/telecom-business/telecom-regulation/18836-sudan-s-blocking-of-whatsapp-calls-goes-into-effect.html

Причины: аналогично WhatsApp.

Особенности учёта

- **Иран и WhatsApp.** В 2022 г. WhatsApp блокировали, но **в конце 2024 г.- в 2025 г.** доступ был **восстановлен** решением Верховного совета киберпространства; именно поэтому Иран не попал в «жёсткий» счётчик по WhatsApp-звонкам. Ситуация волатильна (в июне 2025 госсми снова призывали удалить WhatsApp). APNews[3]
- **Оман и Саудовская Аравия.** В Омане в **декабрь 2024** г. массово сообщалось об **разблокировке** звонков WhatsApp; Саудовская Аравия сняла бан на звонки в приложениях ещё в **сентябре 2017 г.**. Обе страны **не включены** в подсчёт. Times of Oman[4], Gulf News[5]
- **Египет, Иордания, Индия, Эфиопия и др.** Там бывают **временные/точечные блокировки** (экзамены, протесты, ЧП) или нестабильность на мобильных сетях - эти случаи не учитываются, как постоянные национальные запреты.
- **Кувейт, Сирия.** По Кувейту нет свежего официального подтверждения бана VoIP сервисов на уровне страны (в 2023 г. обсуждалось, но чёткой нормы не найдено). По Сирии источники сообщают противоречивую информацию за 2024-2025 г. В общий расчет эти страны **не включены**.

Отдельные страны:

ОАЭ (UAE)

- **Мера/правовая база:** с января 2018 г. предоставление VoIP-сервисов допускается только **лицензированными** операторами; «незаконные коммуникационные сервисы» подлежат блокировке. Основание — Федеральный закон-декрет № 3 от 2003 г. о телекоммуникациях и действующие **Internet Guidelines** TDRA. Во время COVID-19 TDRA **временно разрешала** часть корпоративных платформ (Skype for Business, Google Hangouts, Microsoft Teams, Zoom, Blackboard и др.).
- **WhatsApp (звонки): заблокированы** на локальных сетях (чат работает). Подтверждается официальными руководствами TDRA и независимыми сводками. TDGRA[6], Cloudwards[7], Nomad[8]
- **Telegram (звонки): заблокированы** на локальных сетях (чат работает). Логика та же, не входит в перечень разрешённых VoIP-решений. TDGRA[6]
- **Дополнительно:** контекст COVID-послаблений (март 2020), общественные призывы к снятию VoIP-ограничений. Reuters[9]

Катар

[3] https://apnews.com/article/d886b47c427f33f96fb85e7c78d0b831
[4] https://m.timesofoman.com/article/152765-whatsapp-calls-now-accessible-in-oman-without-vpn-say-users
[5] https://gulfnews.com/world/gulf/saudi/whatsapp-calls-reportedly-activated-in-saudi-arabia-permanent-change-or-temporary-test-1.500027288
[6] https://tdra.gov.ae/en/about/tdra-sectors/information-and-digital-government/policy-and-programs-department/internet-guidelines
[7] https://www.cloudwards.net/whatsapp-ban-in-dubai/
[8] https://www.getnomad.app/blog/can-you-make-whatsapp-calls-in-dubai
[9] https://www.reuters.com/article/world/in-coronavirus-lockdown-gulf-residents-urge-end-to-voice-call-bans-idUSKBN21A2IA/

- **Мера/правовая база:** С 2017 г. политика **VoIP Policy** (CRA/ictQATAR) прямо требует **лицензии** на «продажу» VoIP-услуг; использовать VoIP для собственных нужд можно, но коммерческое предоставление без лицензии запрещено. Лицензированы только Ooredoo и Vodafone. cra.gov.qa[10], Gulf Times[11]
- **WhatsApp (звонки):** как правило **недоступны** у местных операторов по лицензионной модели (чат работает). cra.gov.qa[10]
- **Telegram (звонки): недоступны** по тем же причинам (чат работает).

Иран

- **Мера/правовая база (голос в Telegram): 17–20 апреля 2017 г.** судебная власть направила провайдерам письмо о **блокировке голосовых вызовов Telegram** — «угроза нацбезопасности»/экономические мотивы; подтверждения: CHRI, Bloomberg, RFE/RL, СМИ региона. Bloomberg.com[12]. Судебный **запрет Telegram** в целом (угроза нацбезопасности) был введен **30 апреля 2018 г.** Reuters[13], ARTICLE 19[14]
- **WhatsApp (звонки):** не был объектом отдельного судебного запрета как у Telegram; на практике мог ограничиваться точечно, но **долговременного запрета звонков не зафиксировано**.
- **Telegram (звонки): запрещены** по судебному распоряжению с **апреля 2017**; далее — общий запрет платформы с **30.04.2018**. Reuters[13]

Китай (КНР)

- **Мера/правовая база:** в **2017 г.** наблюдалась **эскалация блокировок WhatsApp** (тексты/мультимедиа/голос), в контексте усиления цензуры перед XIX съездом КПК. CAC (Китайская администрация киберпространства) **19 апреля 2024 г.** распорядился убрать WhatsApp и Threads из китайского App Store; одновременно удалены Telegram и Signal. The Verge[15], Reuters[16]
- **WhatsApp (звонки): фактически заблокирован** (вся платформа в материковом Китае), а в 2024 г. — дополнительно **удалён** из App Store по требованию CAC. TechCrunch[17], The Verge[18]
- **Telegram (звонки): фактически заблокирован**, в 2024 г. — **удалён** из App Store по требованию CAC. Reuters[19]

[10] https://www.cra.gov.qa/-/media/System/F/6/7/B/F67BF133E40B53ECA03C21CFC233C8E8/Qatar-Voice-over-Internet-Protocal-Policy-EN.ashx
[11] https://www.gulf-times.com/story/562254/qatar-residents-face-problems-using-voip-calls
[12] https://www.bloomberg.com/news/articles/2017-04-18/telegram-s-new-audio-messaging-feature-blocked-in-iran
[13] https://www.reuters.com/article/business/media-telecom/irans-judiciary-bans-using-telegram-instant-messaging-app-state-tv-idUSL8N1S75KK/
[14] https://www.article19.org/resources/iran-the-block-on-telegram-in-iran-is-a-blow-to-freedom-of-expression
[15] https://www.theverge.com/2017/9/25/16362292/china-whatsapp-censorship-wechat-no-more-texts
[16] https://www.reuters.com/technology/apple-removes-whatsapp-threads-china-app-store-wsj-reports-2024-04-19/
[17] https://techcrunch.com/2017/09/25/whatsapp-blocked-in-china/
[18] https://www.theverge.com/2024/4/19/24134614/apple-ordered-to-remove-whatsapp-and-threads-from-the-app-store-in-china
[19] https://www.reuters.com/technology/telegram-founder-says-china-downloads-have-not-fallen-since-apple-move-2024-04-23/