Итоговый документ молодежного форума
«Формирование информационной культуры в цифровой среде»

г. Москва *13 мая 2019 года*

13 мая 2019 года Общественно-государственное объединение «Ассоциация документальной электросвязи» совместно с Московским государственным лингвистическим университетом (МГЛУ) провели молодежный форум «Формирование информационной культуры в цифровой среде».

В форуме приняли участие более 200 студентов и преподавателей московских ВУЗов, а также представители органов государственной власти, научных и производственных организаций, экспертного сообщества.

В рамках состоявшихся дискуссий участники форума обсудили следующие основные темы:

- формирование нормативной правовой грамотности при использовании ИКТ;
- состояние и перспективы развития национальной ИКТ-инфраструктуры, включая российский сегмент сети Интернет;
- использование и внедрение отечественных технических средств;
- управление доступом к сетевым информационным ресурсам;
- формирование культуры информационной безопасности;
- навыки общения пользователей в цифровой среде.

Информационная культура в рамках форума рассматривалась как владение навыками восприятия, обработки и распространения информации, не причиняющими вреда себе, своим близким и своей стране. Такие навыки особенно важно формировать в молодежной и подростковой среде, не имеющей достаточного научного, практического и нравственно-этического опыта восприятия, обработки и распространения информации. Формирование информационной культуры молодежи обеспечивает её адаптацию к новым, современным условиям работы в цифровой среде.

В 2019 году отмечается 25-летие Рунета. В последнее время были приняты важнейшие решения, закладывающие фундамент развития цифровой среды Российской Федерации на многие годы вперёд: старт национального проекта «Цифровая экономика» и меры по повышению устойчивости и безопасности российского сегмента Интернета.

Социальные сети и системы связи, дистанционная занятость и образование, электронная торговля и госуслуги – эти и другие сервисы прочно вошли в повседневную жизнь миллионов людей и являются настоящими приметами времени.

В Российской Федерации есть национальные картографии, антивирусы, интернет-торговля, удерживающие международное лидерство в своих сегментах. Российские национальные социальные сети имеют больше пользователей, чем иностранные.

Государство рационально оказывает максимально удобные и качественные услуги населению. Ведётся работа по обеспечению прямых коммуникаций граждан с представителями государства посредством социальных сетей, через которые информация о возникающих проблемах или инцидентах может молниеносно оказываться у ответственных лиц. По данным Минкомсвязи России 60 % населения получает госуслуги через Интернет, то есть 86 миллионов человек являются пользователями портала Госуслуг.

Государство приветствует работу зарубежных компаний при неукоснительном соблюдении российских законов. У национальных и международных компаний должны быть равные обязанности.

Открытый характер Интернета не должен вступать в противоречие с обязанностью каждого государства защищать права своих граждан, обеспечивать безопасность своей

технологической инфраструктуры и информационного пространства, а международным компаниям необходимо уважать и соблюдать нормы этики и морали, национальные традиции, многообразие культур и религий каждого государства.

Интернет может развиваться только как конкурентная среда, в которой нет места монополиям ни в мировом, ни в страновом масштабе. Информационная культура, как и культура в целом, должна формироваться на принципах общепризнанности. Важно отстаивать эти принципы.

Интернет на современном этапе стал сложной системой взаимодействия различных субъектов во всех сферах деятельности человека и государства на национальном, межнациональном и наднациональном уровне, а вопрос его регулирования - главный вызов XXI века. Президент Российской Федерации В.В. Путин неоднократно отмечал большую роль Интернета и обозначил свою позицию: «мы должны и впредь следовать принципу свободы Интернета, обеспечить все условия для широкого обмена информацией, реализации бизнес-инициатив и стартапов». В то же время он подчеркнул, что «важно эффективно противодействовать рискам и вызовам киберпреступности, распространению контента, нарушающего закон, представляющего угрозу правам граждан и интересам государства». Отсюда следует простой вывод: любая сложная система взаимодействий, включая Интернет, требует разработки определённых правил, по которым она функционирует. С каждым годом государству всё больше приходится выступать модератором в Интернете и это является общемировым трендом. Модерировать приходится и коммуникацию между членами нашего большого сообщества, и взаимодействие интернет-компаний и граждан. При этом, естественно, должны сохраняться и прямые коммуникации.

Государство стимулирует развитие ИКТ, образование и формирование профессиональных компетенций в этой сфере. Организуется проведение конкурса для ИТ-специалистов «Цифровой прорыв». Десятки тысяч молодых специалистов уже заявили о себе на этом конкурсе. Задачи просты: в конкурентной борьбе выявить профессионалов экстра-класса. Региональные этапы конкурса пройдут в 40 городах. Завершится конкурс самым большим хакатоном в стране: из ста тысяч участников будут отобраны лучшие специалисты. Победителей конкурса ждут в ИТ-компаниях и в органах государственной власти. Поисковые системы талантливых молодых людей, которые ещё не имели возможности о себе заявить, будут и дальше развиваться. Выявление лучших специалистов - это только вершина большого образовательного айсберга. В его основе находится система школьных и ВУЗовских олимпиад. Традиционно высокие показатели российской молодежи на международных олимпиадах говорят о том, что система живёт и действительно поддерживает таланты. Задача состоит в том, чтобы предоставить молодежи условия для развития, подключив к этому процессу отечественные компании как конечных бенефициаров.

Знание нормативной правовой базы использования ИКТ

Владение основами регулирования в сфере ИКТ является отправной точкой формирования информационной культуры в цифровой среде. Нормативная правовая база регулирует отношения между гражданами, организациями и государством, которые возникают при использовании современных технологий, определяет обязательные требования в этой сфере и ответственность за их нарушение.

В основу нормативной правовой грамотности при использовании ИКТ должно быть положено системное понимание нормативных требований в этой сфере во взаимосвязи с внешними и внутренними факторами, осознанное их применение на практике для достижения целей развития личности, общества и государства.

Задаче и мероприятиям повышения нормативной правовой грамотности населения необходимо придать государственный формат как на федеральном уровне в рамках мероприятий федерального проекта «Информационная безопасность» национальной программы «Цифровая экономика в Российской Федерации», так и на региональном уровне в рамках мероприятий соответствующих государственных программ.

Техническое регулирование

Техническое регулирование осуществляется через разработку и применение технических стандартов, определяющих лучшие практики и регулирующих технологические, процедурные и организационные аспекты развития ИКТ-инфраструктуры и обеспечения доверия и безопасности при ее использовании.

Стандарты играют важную роль в повышении уровня безопасности для организаций, сетей, сообществ, а также при взаимодействии различных доменов безопасности. Стандартизованные процессы и процедуры исключительно важны для обеспечения эффективной координации действий при решении проблем информационной безопасности. Применение стандартов сетевой безопасности, согласованных на международном уровне, обеспечивает общность и эффективность решений по сравнению с использованием уникальных подходов в разных юрисдикциях. Стандартизация и использование общих профилей обеспечивают совместимость и повторяемость решений и технических средств, помогают внедрять решения быстрее, уверенней и дешевле, создают благоприятные условия для внедрения новых технических средств и сервисов, стимулируют тестирование и использование новых технологий и бизнес-моделей.

Задача международной стандартизации процессов и процедур приобретает особую важность для обеспечения противодействия угрозам безопасности на трансграничном уровне при взаимодействии оборудования, процедур и экспертов, функционирующих в различных юрисдикциях. Следование международным стандартам позволяет обеспечить необходимое взаимопонимание и взаимодействие за счёт использования общепринятых процедур и, как следствие, повысить эффективность противодействия реализации угроз информационной безопасности.

Использование и широкое внедрение отечественных технических средств

Глобализация современных информационно-коммуникационных сетей и информационных систем, вынужденное применение при их построении иностранного оборудования и заимствованного программного обеспечения, а также существенное увеличение количества автоматизированных систем управления производственными и технологическими процессами в условиях интенсивного совершенствования средств и методов применения информационных и коммуникационных технологий в противоправных целях, формируют новые угрозы безопасности Российской Федерации, усложняют решение задач по обеспечению защиты интересов граждан и государства в информационной сфере. В этих условиях особое значение должно уделяться подготовке квалифицированных кадров, способных разрабатывать и внедрять отечественные информационно-коммуникационные технологии.

Важным направлением решения этой проблемы является создание унифицированных решений, которые могут быть использованы при формировании и реализации образовательных программ. Такой подход обеспечит повышение качества изучения интернет-технологий и будет способствовать повышению привлекательности и конкурентоспособности использующих такие решения образовательных организаций. Изучение интернет-технологий станет целенаправленным, то есть появятся основания для планомерного повышения технической грамотности и активности специалистов по разработке отечественных решений в области интернет-технологий и их применению в условиях цифрового развития.

Новые контексты нравственности и правил поведения

Развитие информационно-коммуникационных технологий порождает новые контексты проблем нравственности и правил поведения. Проблема правил поведения в информационной сфере выглядит чрезвычайно сложной, если учитывать предоставляемые возможности анонимности и неконтролируемости с одной стороны, а с другой – многообразие групп (различаемых по возрасту, роду занятий, социальным позициям, национальной принадлежности и другим основаниям). В данном контексте особое значение приобретают различия в ценностных ориентирах таких групп, в представлениях о хорошем и плохом, о допустимом и недопустимом, разные способы обращения со «своими» и «чужими». Нельзя не принимать во внимание и достаточно широко распространенное заблуждение, что в виртуальном мире могут утрачивать силу этические предписания, действующие в реальности.

Таким образом, сложность состоит в том, что глобализация экономики и создание «глобального информационного общества» сопровождаются скорее разрушением ранее сложившихся этических систем, чем формированием глобального нравственного сознания.

Серьезные расхождения в представлениях о поведении подобающем и недопустимом затрудняют совместную деятельность людей. Все чаще возникает необходимость договариваться о правилах, формулировать установки, которые должны разделяться всеми членами той или иной организации или сообщества, принимать этические кодексы и устанавливать санкции за их нарушение.

При формировании информационной культуры необходимо учитывать способность к концентрации внимания на предмете, способность к логической и ценностной обработке информации, способность увидеть новые комбинации свойств в отражаемых явлениях, то есть способности творческого восприятия.

Участники форума обращаются к Правительству Российской Федерации с предложением о поддержке тиражирования и масштабирования образовательных проектов по изучению интернет-технологий и технологий обеспечения информационной безопасности, использующих отечественные аппаратные и программные средства.

Участники форума обращаются к федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным реализовывать государственную политику в областях науки и образования, цифрового развития, информационных технологий и связи, с

предложением об организации всероссийского публичного мероприятия «Всероссийский диктант по информационной безопасности» для популяризации знаний и навыков по информационной безопасности, повышения интереса к обеспечению информационной безопасности.

Участники форума обращаются к Правительству Москвы с предложением о включении в программу «Московское долголетие» разделов, обеспечивающих научное, методическое и практическое сопровождение обучения и консультирования граждан пенсионного возраста в сфере организации их персональной информационной безопасности.

Отмечая важность, сложность и многообразие обсуждаемых вопросов, участники форума предлагают объединить усилия государственных, научных, производственных и образовательных организаций путем создания постоянно действующего научно-методического совета по вопросам формирования информационной культуры в цифровой среде.